

Polityka Prywatności PHU Tota Serwis Sebastian Wijas
Data ostatniej aktualizacji: 8 maja 2018 roku

Omówienie:

1. Ten dokument wyjaśnia, jakie informacje są zbierane w związku ze świadczeniem usług posłannictwa PHU Tota Serwis Sebastian Wijas. Wyjaśnia on także, jak wykorzystujemy te informacje, gdzie je przechowujemy i jak je chronimy.
2. W skrócie:
 - Aby korzystanie z usług firmy PHU Tota Serwis Sebastian Wijas było możliwe musimy przetwarzać Twoje dane. Do przetwarzania części z nich jesteśmy zobligowani na mocy przepisów prawa, w pozostałych przypadkach podanie ich jest dobrowolne. Jeżeli będziemy musieli przetwarzać Twoje dane do jakichkolwiek innych celów, zawsze poprosimy z góry o Twoją zgodę.
 - Nie udostępnimy Twoich danych osobom trzecim w celach marketingowych.
3. Niniejszy dokument wyjaśnia również, jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem danych.

Niniejsza Polityka Prywatności jest dokumentem, w którym wyjaśniamy, w jaki sposób gromadzone i przechowywane są Twoje dane osobowe i co się dzieje, kiedy korzystasz z usług firmy PHU Tota Serwis Sebastian Wijas. Sporządziliśmy wersję zawierającą pełne brzmienie tekstu oraz (nieposiadające mocy prawnej) podsumowanie mające na celu ułatwienie zrozumienia tekstu. Aby móc korzystać z usług firmy PHU Tota Serwis Sebastian Wijas, należy zaakceptować niniejszą Politykę Prywatności. W przypadku jakichkolwiek pytań czy wątpliwości, prosimy o kontakt na adres biuro@lottomania.pl.

TEKST PEŁNY

KRÓTKIE PODSUMOWANIE

1. KIM JESTEŚMY

- 1.1 Jako PHU Tota Serwis Sebastian Wijas z siedzibą w Piekoszowie jesteśmy zgodnie z europejskimi przepisami administratorem danych osobowych (w dalszej części określamy się jako „Tota Serwis”. Można kontaktować się z nami mailowo pod adresem biuro@lottomania.pl albo tradycyjną pocztą:
PHU Tota Serwis
ul. Żeromskiego 2a
26-065 Piekoszów

Jesteśmy firmą Tota Serwis, mamy swoją siedzibę w Piekoszowie. Tu znajdziesz nasze dane kontaktowe.

- 1.2 Żeby chronić dane osobowe w efektywny sposób, wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych (dalej jako „IOD”), który odpowiada za nadzór i implementację strategii ochrony danych osobowych i zapewnia zgodność naszego działania z przepisami. Możesz skontaktować się z naszym IOD pod tym adresem: iod@lottomania.pl.

W przypadku pytań lub wątpliwości, zawsze można skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych (szczegóły obok)

2 CO REGULUJE NINIEJSZA POLITYKA PRYWATNOŚCI

2.1 Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy wszystkich naszych usług, obsługi klienta, asysty technicznej oraz wszelkich innych świadczonych przez nas usług (w dalszej części nazywanych w skrócie „usługami Tota Serwis”).

Polityka Prywatności opisuje różne rodzaje informacji, jakie zbieramy, kiedy Klient korzysta z usług Tota Serwis. Działamy zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

2.2 W szczególności, niniejsza Polityka Prywatności reguluje ochronę danych osobowych oraz innych danych nie będących danymi osobowymi, które uzyskujemy od Klienta w związku z korzystaniem z usług Tota Serwis („dane osobowe” oznaczają informacje, które, same w sobie lub w powiązaniu z innymi danymi, pozwalają zidentyfikować Klienta).

2.3 Szanujemy prawo do prywatności i będziemy przetwarzać dane osobowe w zgodności z właściwymi przepisami.

3 OCHRONA DANYCH POZYSKANYCH OD DZIECI

3.1 Rozumiemy, że mamy specjalne zobowiązanie do ochrony danych osobowych uzyskanych od dzieci. Nie będziemy w sposób świadomy gromadzić danych osobowych od dzieci poniżej 18 lat. Jeżeli jesteś rodzicem lub opiekunem i jesteś zaniepokojony przekazywaniem danych osobowych Twojego dziecka, prosimy o kontakt pod adresem biuro@lottomania.pl.

Nie jest dozwolone korzystanie z usług jeżeli masz poniżej 18 lat.

4 JAKIE DANE ZBIERAMY?

4.1 Tota Serwis, może gromadzić niektóre spośród następujących informacji (sposób ich wykorzystania opisany został w dalszej części niniejszego dokumentu)

1. Imię i nazwisko i adres jeśli jesteś osobą prywatną,
2. Twój adres e-mail;
3. Nazwę profilu;
4. Hasło;
5. Adres IP;
6. Numer telefonu
7. Adres (ulica, nr domu, kod pocztowy, miejscowość)
8. identyfikator sieci społecznościowych
9. numer konta bankowego
10. Adres do przelewu (ulica, nr domu, kod pocztowy, miejscowość)
11. Informacje techniczne o jakichkolwiek urządzeniach, z których korzysta Klient, żeby uzyskać dostęp do naszych usług, w tym: połączenia internetowe i/lub sieciowe (w tym adres IP), To są dane techniczne o naszych użytkownikach oraz ich działaniach, które nie zawierają danych osobowych;
12. Informacje dotyczące korzystania przez Klienta z naszych

Zbieramy podstawowe dane o Tobie oraz Twojej aktywności (musimy to robić w celu spełnienia Ustawowego obowiązku, dotyczącego konieczności rejestracji abonentów do korzystania z usług posłannictwa — szczegóły poniżej). Jeśli skontaktujesz się z naszym działem technicznym, możesz zostać poproszony o udostępnienie dodatkowych informacji, takich jak dane techniczne sprzętu, z którego korzystasz.

usług, w tym m.in. data i godzina rejestracji oraz ostatniego logowania.

13. Wszelkie inne dane, które są przekazywane nam za pośrednictwem naszych usług.

W przypadku kontaktu z naszym działem technicznym, możemy przetwarzać inne informacje niezbędne do udzielenia Klientowi wsparcia w odpowiedzi na Jego zapytania i prośby o pomoc, takie jak dane zbierane w logach urządzenia lub techniczne parametry sprzętu, którego używa Klient, żeby korzystać z usługi Tota Serwis.

W celu korzystania z naszych usług, musimy przetwarzać dane wymienione powyżej. Jeśli Klient nie wyrazi zgody na przekazanie nam danych osobowych wymaganych podczas rejestracji użytkownika, nie będzie mógł korzystać z naszych usług.

- 4.2 Cookies. Zbieramy informacje związane z Klientem poprzez pliki cookies. Więcej informacji na ten temat można znaleźć pod tym linkiem:
<https://lottomania.pl/cms/regulamin#cookies>
Polityka Cookies stanowi część tej Polityki Prywatności.

Sprawdź naszą Politykę Cookies żeby zobaczyć jakich ciasteczek używamy aby udostępnić nasze usługi.

5 JAK POBIERANE SĄ DANE KLIENTÓW

- 5.1 Możemy gromadzić i przetwarzać dane na temat Klienta w następujący sposób:
- a. dane, które przekazywane są nam poprzez usługi Tota Serwis;
 - b. dane przekazywane w związku z nawiązaniem przez Klienta kontaktu z nami bądź przy zgłoszeniu problemu z usługami Tota Serwis;
 - c. informacje o aktywności Klienta jako użytkownika usług Tota Serwis.

Gromadzimy i przetwarzamy dane, które Klient przekazuje nam w związku z korzystaniem z naszych usług lub dane, które otrzymujemy w związku z aktywnością Klienta.

6 DLACZEGO PRZETWARZAMY TWOJE DANE? (PRAWNA PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH)

- 6.1 Przetwarzamy dane Klientów w celu dostarczenia usług Tota Serwis, z których korzystają (tj. w celu wykonania umowy pomiędzy nami), w celu spełnienia nałożonych na nas obowiązków prawnych lub w celu spełnienia tzw. „uzasadnionego interesu” Tota Serwis, lub z innych powodów wskazanych w paragrafie „Jak wykorzystywane są dane Klientów”. Przez „uzasadniony interes” rozumiemy zgodny z prawem oraz racjonalny cel przetwarzania danych (ochrona bezpieczeństwa przetwarzanych danych, informacje systemowe na temat zakupionych usług, marketing usług Tota Serwis. Gdy polegamy na uzasadnionym interesie, analizujemy i rozważamy każdy potencjalny wpływ przetwarzania na Klienta i jego prawa. W przypadku innych celów poprosimy o zgodę, którą będzie można wycofać w każdym czasie bez wpływu na ważność przetwarzania danych przed wycofaniem zgody.

Musimy przetwarzać niektóre dane Klientów, aby można było korzystać z naszych usług. Jeżeli będziemy musieli przetwarzać dane dla innych celów, zawsze poprosimy Cię najpierw o zgodę. Zgodę będziesz mógł wycofać w dowolnym momencie.

6.2 Dane Klientów nie są transferowane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

7 JAK OBCHODZIMY SIĘ Z DANymi Klientów?

7.1 **Gdzie je przechowujemy?** Zgromadzone przez nas dane będą przechowywane na zabezpieczonych serwerach w Polsce. Wdrożono odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne w celu ochrony Twoich danych osobowych przed ich nieuprawnionym lub bezprawnym przetwarzaniem, utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem. Przykładamy olbrzymią wagę oraz podejmiemy stosowne środki żeby zapewnić, że dane te będą przetwarzane w sposób bezpieczny i zgodny z niniejszą Polityką Prywatności.

Przechowujemy dane Klientów na naszych zabezpieczonych serwerach w Polsce. Zrobimy wszystko, co w naszej mocy, by dane były bezpieczne.

7.2 **Jak długo będziemy przechowywać dane?** Zatrzymamy dane osobowe tylko tak długo, jak będzie to niezbędne do spełnienia celów określonych w tej Polityce Prywatności. W niektórych wyjątkowych sytuacjach dłuższe okresy retencji mogą być wymagane przez przepisy prawa, np. w celach podatkowych, rozliczeniowych lub w celu spełnienia innych prawnych wymogów oraz obowiązków.

Co do zasady będziemy przechowywać dane dopóki Klient będzie korzystał z naszych usług. Po tym okresie ograniczone informacje mogą zostać zatrzymane z powodów podatkowych, prawnych lub

Jeżeli nie będziemy już potrzebować danych osobowych do dostarczania usług danemu Klientowi, dokonamy ich usunięcia lub anonimizacji. W szczególności:

1. dane powiązane z daną usługą będziemy przechowywać na czas trwania umowy dotyczącej dostępu do tej usługi. Po zamknięciu danego konta, ograniczone dane, które zebraliśmy zostaną przez nas zachowane na następne kilka lat w celu spełnienia celów podatkowych, prawnych oraz rozliczeniowych;
2. jeżeli Klient skontaktuje się z nami oraz nie korzysta z naszych usług, zatrzymamy taką korespondencję tak długo, jak będzie to potrzebne do udzielenia pomocy, a następnie na okres wymagany ze względu na cele prawne lub rozliczeniowe;
3. w celach marketingowych zatrzymamy dane tak długo, jak posiadać będziemy ważną zgodę, w razie wycofania zgody usuniemy je z zbędnych opóźnień oraz nie dłużej niż 7 dni od momentu otrzymania żądania zaprzestania.

8 CELE PRZETWARZANIA DANYCH

9 INNE SPRAWY

9.1 Prosimy mieć na uwadze, że podlegamy różnym przepisom i możemy być zobowiązani ujawnić dane osobowe zgodnie z żądaniem uprawnionych organów państwowych lub innymi wymogami prawnymi.

Może się tak zdarzyć, że będziemy musieli ujawnić pewne dane osobowe na żądanie uprawnionych organów państwowych.

10 PRAWA KLIENTA

10.1 W każdym czasie Klient ma prawo sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych, np. w celach marketingowych. Może zrobić to, wysyłając nam odpowiednią wiadomość na adres biuro@lottomania.pl

Przysługuje Ci szereg praw związanych z Twoimi danymi. Masz prawo do żądania informacji o tym, jak przetwarzane są dane, prawo dostępu, poprawiania, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania Twoich danych, a także przenoszenia ich do innego Podmiotu. Zawsze możesz wysłać maila na adres biuro@lottomania.pl lub iod@lottomania.pl–zrobimy wszystko, co w naszej mocy, aby Ci pomóc.

10.2 Ponadto, Klientowi przysługują następujące uprawnienia:

- prawo dostępu do przechowywanych przez nas informacji;
- prawo żądania usunięcia danych osobowych z naszej bazy;
- prawo żądania sprostowania/poprawiania Twoich danych w uzasadnionych przypadkach;
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo przenoszenia danych do innego podmiotu;
- prawo wniesienia skargi do odpowiedniego organu ochrony danych

Z uprawnień tych można skorzystać wysyłając wiadomość na adres iod@lottomania.pl.

10.3 W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt na adres kontakt@lottomania.pl lub do naszego Inspektora Ochrony Danych na adres iod@lottomania.pl. Jeżeli Klient uzna, że nie zaadresowaliśmy należycie Jego wątpliwości lub pytań, fakt ten możesz zgłosić do lokalnego organu ochrony danych lub Polskiego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych („PUODO”)

11 ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

11.1 Możemy dokonywać zmian niniejszej polityki prywatności, jeżeli uznamy, że jest to konieczne, np. z przyczyn prawnych lub żeby odzwierciedlić zmiany w świadczonych przez nas usługach. W takim przypadku, udostępniemy taką zmienioną Politykę Prywatności w Internecie i wskażemy datę ostatniej aktualizacji.

Możemy zmienić niniejszą Politykę Prywatności, jednakże jeżeli tak się stanie, zamieścimy zmienioną wersję w Internecie i zacznie ona obowiązywać po 30 dniach od

momentu publikacji.

11.2 Po wprowadzeniu przez nas zmian w Polityce Prywatności staną się one prawnie wiążące po upływie 30 dni od momentu opublikowania ich w Internecie.

11.3 W przypadku braku zgody na wprowadzone zmiany, nie będzie można w dalszym ciągu korzystać z usług Tota Serwis. Do prawidłowego świadczenia usług Tota Serwis konieczne jest, żeby wszyscy przestrzegali tych samych zasad.

Jeżeli masz jakieś pytania w związku ze zmianami, śmiało, skontaktuj się z nami.